



SERVIZIO RACCOLTA PUNTUALE

## FAQ – DOMANDE FREQUENTI

### **DOMANDA N. 1**

Cosa faccio con i vecchi contenitori per rifiuti che non devono essere più utilizzati?

#### **RISPOSTA**

I vecchi mastelli non andranno buttati. Potrai:

- ✓ **tenerli per un uso personale** (ad esempio per il giardino, per depositare foglie, erba, o come contenitori di riserva);
- ✓ **ricongregarli presso l'Ecocentro intercomunale** (Loc. Signoritti in Piedimonte San Germano) negli orari di apertura, in modo da smaltirli correttamente.

### **DOMANDA N. 2**

Non ho ricevuto la lettera per il ritiro dei nuovi mastelli, come faccio?

#### **RISPOSTA**

Gli utenti (intestatari della TARI) che non hanno ricevuto la lettera, potranno comunque recarsi presso i siti di consegna dei nuovi mastelli, muniti di documento di riconoscimento.

### **DOMANDA N. 3**

I rifiuti indifferenziati (residuo secco) conferiti non riempiono completamente il contenitore. Cosa fare?

#### **RISPOSTA**

La misurazione del rifiuto avviene attraverso lo svuotamento del contenitore esposto ed è commisurata sempre al volume dello stesso, pieno o vuoto che sia e indipendentemente dal peso.

**Pertanto bisogna esporre il contenitore per i rifiuti indifferenziati (residuo secco) solo quando è pieno!** Verrà così utilizzata l'intera capienza del contenitore. Minore sarà il numero di conferimenti, minore sarà la quantità di rifiuti registrati. Dunque il contenitore del rifiuto indifferenziato va esposto per lo svuotamento:

- solo quando è pieno
- con il coperchio abbassato
- senza ulteriori sacchetti di rifiuti posizionati a fianco o sopra il contenitore: pena l'addebito di due svuotamenti.

I rifiuti indifferenziati esposti in secchi diversi da quelli consegnati non saranno raccolti, le errate esposizioni potranno essere sanzionate secondo quanto previsto nei regolamenti comunali.

I rifiuti differenziati (carta, vetro e plastica) eccedenti il contenitore possono invece essere posizionati accanto o sopra il contenitore "taggato".

### **DOMANDA N. 4**

Ma i rifiuti vengono pesati?

#### **RISPOSTA**

No, la tariffa puntuale tiene conto del numero di svuotamenti e quindi del volume svuotato, ovvero 35 litri (mastello), per la sola frazione di residuo secco/indifferenziato; pertanto è opportuno conferire il contenitore dell'indifferenziato quando è pieno; l'operatore quindi non pesa, ma controlla la qualità del rifiuto e nel caso di non conformità non procederà al ritiro del rifiuto e segnalerà la non conformità.